

Erfolgreiches Prozessmanagement in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie erhalten konkrete Werkzeuge, um die Prozesse im Praxisalltag zu optimieren und dem modernen Gesundheitswesen gerecht zu werden.
- ✓ Sie lernen, die internen Abläufe und Strukturen effizienter zu gestalten und allen Beteiligten die Arbeit zu erleichtern.
- ✓ Sie schaffen es, durch Ihre exzellente Planung, Organisation und Kontrolle, die Zufriedenheit der Patienten und Mitarbeiter zu steigern und zu binden.

ONLINE-SEMINARINHALTE

Grundlagen Prozess

- Struktur – Prozess – Ergebnis
- Prozessarten / Abfolge / Wechselwirkungen

Instrumente des Qualitätsmanagements

- Prozessvisualisierung / Ablaufdiagramm
- Prozessvalidierung / Bewerten von Prozessabläufen
- kontinuierliche Prozessverbesserung

Fehlermanagement / Changemanagement

ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 2: ← SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)</small>	

TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)</small>	

Datum / Unterschrift: 

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

Online	01.07.2025
Online	15.10.2025

Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter einer Zahnarztpraxis, wie
Praxismanager, Hygienebeauftragte, QM-
Beauftragte, Quereinsteiger

Kosten

399,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen