

## Erfolgreiches Prozessmanagement in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie erhalten konkrete Werkzeuge, um die Prozesse im Praxisalltag zu optimieren und dem modernen Gesundheitswesen gerecht zu werden.
- ✓ Sie lernen, die internen Abläufe und Strukturen effizienter zu gestalten und erreichen eine für alle spürbare und nachhaltige Arbeitserleichterung.
- ✓ Sie schaffen es, durch Ihre exzellente Planung, Organisation und Kontrolle, die Zufriedenheit der Patient\*innen und Mitarbeiter\*innen zu steigern und zu binden.

### ONLINE-SEMINARINHALTE

- Grundlagen Prozess: Struktur – Prozess – Ergebnis; Prozessarten / Abfolge / Wechselwirkungen
- Instrumente des Qualitätsmanagements: Prozessvisualisierung / Ablaufdiagramm; Prozessvalidierung / Bewerten von Prozessabläufen; kontinuierliche Prozessverbesserung
- Fehlermanagement / Changemanagement
- Unternehmenskultur und Praxiserfolg

### ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

#### TEILNEHMER 2: **SPAREN SIE 15%** bei jedem weiteren Teilnehmer

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)</small>	

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)</small>	

Datum / Unterschrift: 

### Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-111

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

### Die nächsten Termine:

Online	20.03.2025
Online	01.07.2025
Online	15.10.2025

### Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

### Teilnehmerkreis

Mitarbeiter\*innen einer Zahnarztpraxis, wie Praxismanager\*innen, Hygienebeauftragte, QM-Beauftragte, Quereinsteiger\*innen

### Kosten

**399,00 €** zzgl. 19% MwSt.

#### Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Teilnahmezertifikat

**Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen